

## Guide d'utilisation de la boîte vocale

Quand vous recevez un message téléphonique, un **courriel** vous est envoyé : "TelKel Voicemail" Vous pouvez écouter le message à partir du courriel ou par votre boîte vocale.

- Faire \*98 pour appeler boîte vocale
- Composer votre mot de passe (par défaut = votre numéro de membre)

**De l'extérieur** : composer votre numéro de téléphone et faire \* pendant le message

### **Menu principal**

#### 1- Ecouter un nouveau message

- 5- Réentendre le message
- 6- Message suivant
- 7- Effacer le message
- 8- Transférer le message
- 9- Sauvegarder le message
- \*- Aide # - Quitter

#### 2- Changer de dossier

- 0- Nouveau message
- 1- Ancien message
- 2- Travail message
- 3- Famille message
- 4- Ami message
- #- Annuler

#### 0- Options de la boîte vocale

- 1- Enregistrer le message de non disponibilité
- 2- Enregistrer le message occupé
- 3- Enregistrer votre nom
- 4- Enregistrer votre message temporaire
- 5- Changer le mot de passe

\*- Aide

## Option du téléphone

### **Services**

- 311 Appels non-urgents pour la police, les services municipaux ou gouvernementaux
- 511 Prévisions météorologiques et services aux voyageurs
- 811 Info-Santé : appels non-urgents pour les services de télésanté
- 911 Urgence (police, pompiers, ambulance)
  
- \*72 Activer le renvoi automatique : composer \*72 et le numéro ou vous voulez faire suivre les appels, puis le #, attendre la tonalité et raccrocher.
- \*73 Annuler le renvoi automatique : composer \*73, attendre la tonalité et raccrocher.
  
- \*90 Activer le renvoi automatique quand la ligne est occupée : composer \*90, attendre la tonalité et raccrocher.
- \*91 Annuler le renvoi automatique quand la ligne est occupée : composer \*91, attendre la tonalité et raccrocher.
  
- \*78 Activer "Ne pas déranger"
- \*79 Annuler "Ne pas déranger"
  
- \*67 Cacher numéro
  
- \*68 Fonction réveil
  
- \*69 Compose le numéro du dernier appel reçu